

HEIJMANS & LEAN6SIGMA

Wat is Lean6sigma?

LEAN

Lean wordt ingezet om verspillingen in tijd en materialen te reduceren en om een snelle doorstroom te creëren. Slimmere processen zijn het resultaat van 'Lean'-werken.

6 SIGMA

Bij 6sigma wordt er gestreefd naar een goede en constante kwaliteit van de bedrijfsprocessen. Oorzaken van fouten worden weggenomen en afwijkingen worden geminimaliseerd.

RESULTAAT LEAN6SIGMA

Efficiënter én beter werken (kortere doorlooptijd) in combinatie met een gestegen kwaliteit van product en proces.

- 1 Hogere klanttevredenheid > minder restpunten, minder klachten
- 2 Lagere kosten > minder faalkosten
- 3 Werk voor medewerkers wordt leuker

Waarom Lean6sigma?

TOONAANGEVEND

Heijmans wil het toonaangevende bouwbedrijf van Nederland worden. Hiervoor is een continue verbetering nodig. Lean6sigma is de methode om op structurele wijze verbeterprojecten uit te voeren.

VOORDELEN VAN LEAN6SIGMA

Projecten worden geselecteerd op basis van het belang voor Heijmans

- De gekozen projecten zullen een verbetering zijn voor de kernwaarden van Heijmans: Winstgevendheid, duurzaamheid en kwaliteit
- Lean6sigma is goed in het meten van feitelijke verbetering
- De doorlooptijd van de projecten is relatief snel, namelijk een half jaar

Wie & hoe

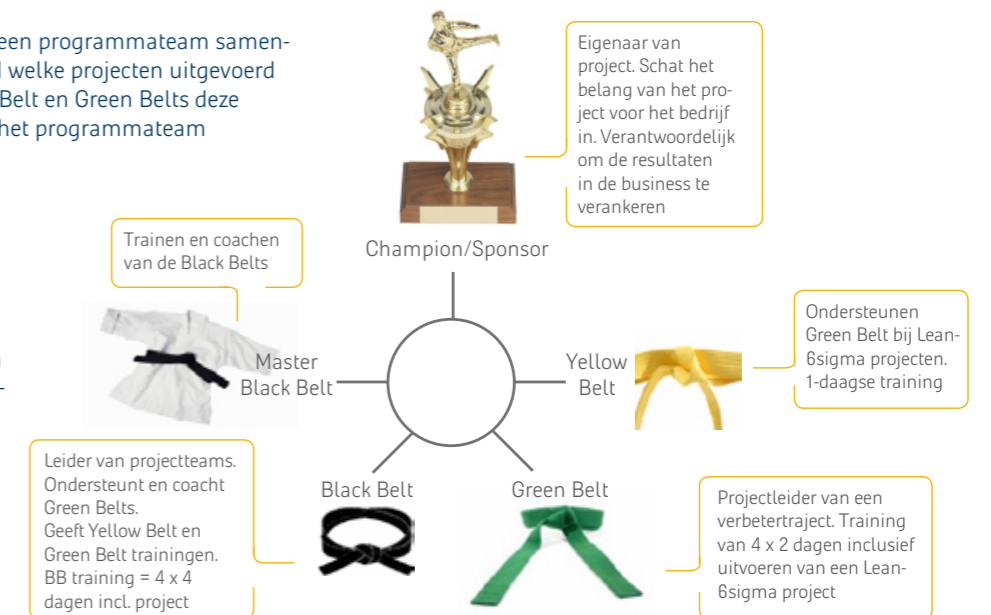
Om verbeterprojecten tot een blijvend succes te maken is het belangrijk dat de kennis intern aanwezig is. De trainingsprogramma's zijn er dan ook op toegespitst om eigen medewerkers kennis van lean6sigma bij te brengen.

PROGRAMMATEAM

Binnen elke bedrijfstroom is een programmateam samengesteld. Hierin wordt bepaald welke projecten uitgevoerd gaan worden en welke Black Belt en Green Belts deze projecten gaan oppakken. In het programmateam zitten de concerndirecteur, de financieel directeur, een uitvoeringsdirecteur en de Black Belts van de bedrijfstroom.

WERKGROEP

Om lean6sigma op te starten binnen Heijmans is een werkgroep opgericht. Hierin zitten Gert-Jan Vermeulen, Martin Schotman, Albert Vogels, Dorus Daris en Alma Krug. Zij bewaken de voortgang van de opleidingsprogramma's en ontwikkelen tools welke bedrijfsbreed ingezet kunnen worden.



Alles wat je moet weten over Lean6sigma

De methode

DMAIC

Lean6sigma kent een vast stappenplan: Define, Measure, Analyze, Improve en Control (DMAIC).

REVIEW

Elke fase wordt afgesloten met een 'review' waarbij de Champion & Green Belt onder begeleiding van een Black Belt vaststellen of de fase goed afgerond is. Dit houdt de vaart erin en voorkomt dat later zaken opnieuw uitgezocht moeten worden.

OPLEIDING

Tijdens de Green Belt opleiding wordt elk stap uitgebreid behandeld, waarna de kennis direct toegepast wordt bij een concreet verbeterproject. Dit project is een voorwaarde voor deelname aan de opleiding en zorgt voor een praktische vertaalslag naar het te verbeteren proces.

Wie gingen ons voor?

- Van Gansewinkel
- Philips
- DAF
- VanderLanden
- Motorola
- General Electric
- Universitair Medisch Centrum Groningen
- Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
- Shell

Wanneer?

2002

- Burgers Ergon start met Six Sigma

2010

- Heijmans Utiliteitsbouw start met Lean6sigma
- Plannen om Lean6sigma Heijmans breed te implementeren
- Oprichting werkgroep Lean6sigma
- Keuze maken projecten en Black Belts (projectleiders)

2011

- Januari > Infra en Vastgoed & Woningbouw starten met de eerste Lean6sigma projecten
- Januari > Blackbelts starten met opleiding en projecten aan de Universiteit van Amsterdam
- Maart > Greenbelts starten met verbeterprojecten en opleiding
- Augustus > projecten Infra & V&W zijn afgerond, start nieuwe projecten
- Oktober > Uitreiking Lean6sigma Award (voor beste project)
- Half 2011 > Oprichten programmateam concern-diensten (Communicatie, IT, HRM, Juridische Zaken, Finance, Materieelbeheer, Facilitair Bedrijf, Inkoop, @ventures)

2012

- Blijven opleiden (Yellowbelts, Greenbelts & Blackbelts)
- Continu starten met nieuwe projecten

Voorbeelden intern

MANUREN BEWAKING BURGERS ERGON

Start project: 10% overschrijding
Na afronding: 6% overschrijding.

Voordeel:

- Jaarlijks 1,1 mio besparing. In plaats van alleen registratie van uren vindt nu sturing op uren plaats.

ONGEVALLEN BURGERS ERGON

Start project: IF cijfer 10
Huidige prestatie: IF cijfer 8,6 (IF: Incident Frequency. Aantal ongevallen met verzuim per miljoen gewerkte uren)

Voordelen:

- Invoer van 'gele en rode kaarten systeem' waarbij het voorkomen van ongevallen beter geborgd wordt.
- Veiligheid/handhaven.

BEWUST BESTELLEN BURGERS ERGON

Start project: 3420 bestellingen per kwartaal. Huidige prestatie (bij gelijke omzet): 1320 bestellingen per kwartaal.

Voordelen:

- Minder logistieke bewegingen op de bouwplaats
- Hogere kortingen bij leverancier
- Minder administratieve handelingen

