

10 jaar LEAN6sigma

@HeijmansNL



LESSEN OM TE DELEN



Heijmans neemt Burgers Ergon over

Bedrijfsbrede invoering LEAN6sigma

50^e project afgerond

2003

2006

2010

2011

2012

2013

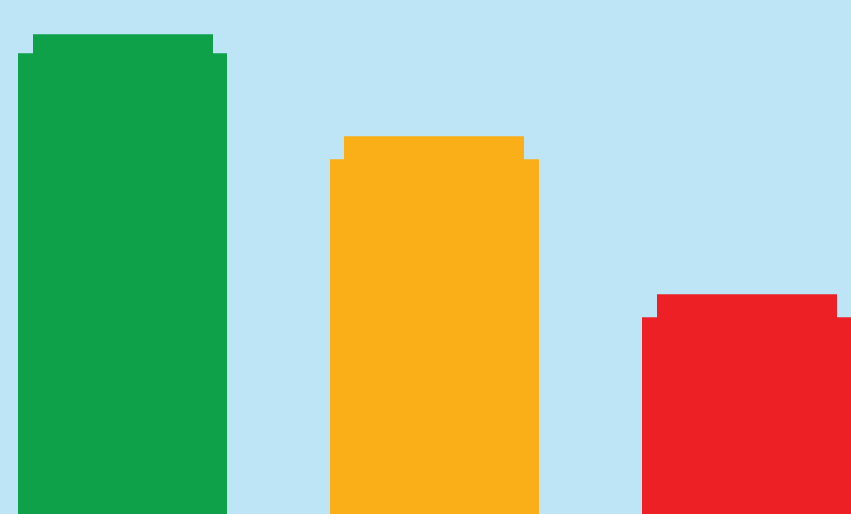
Start LEAN6sigma bij Burgers Ergon

Doorstart LEAN6sigma bij Heijmans Utiliteit

100^e project gestart

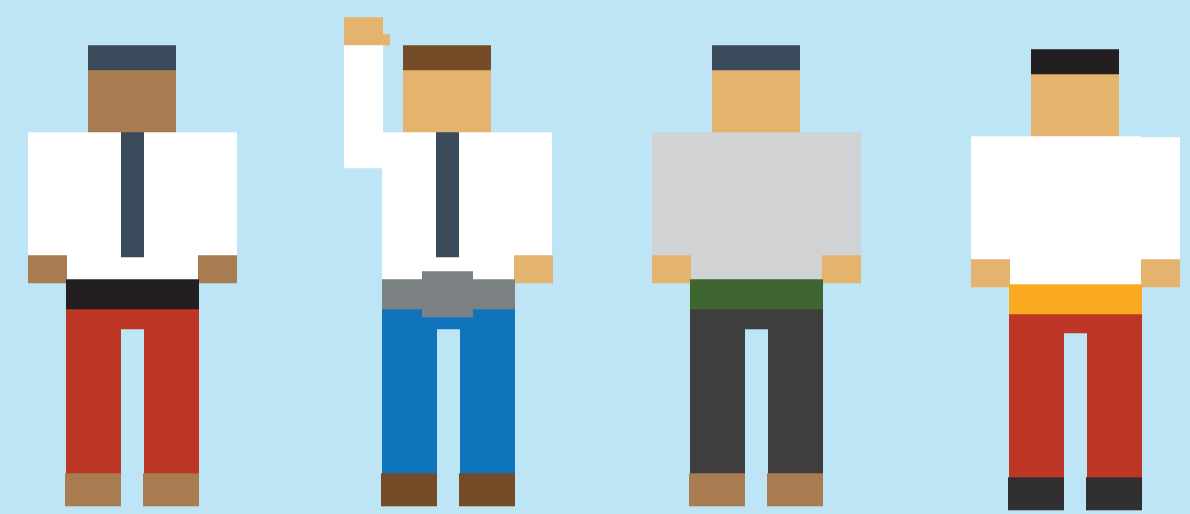
167

PROJECTEN GESTART



970

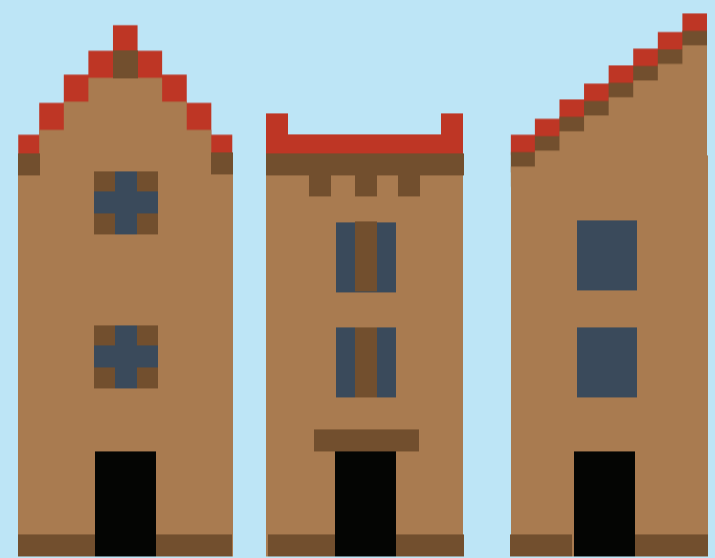
OPGELEIDE MEDEWERKERS



LESSEN OM TE DELEN

1

DE BOUWPLAATS IS GEEN LOPENDE BAND



Lean en Six Sigma zijn beide verbetermethodes die ontwikkeld zijn voor repeterende processen. Als project-georiënteerde bedrijf is het daarom niet zomaar mogelijk om de methodes op de producten toe te passen. Enerzijds zijn de producten niet standaard, anderzijds is de doorlooptijd van projecten vaak te lang.

De oplossing zit hem erin om de deelprocessen die tot het product leiden te standaardiseren en te verbeteren. Hierdoor is het mogelijk om niet alleen de administratieve processen te verbeteren, maar ook het primaire proces te optimaliseren.

2

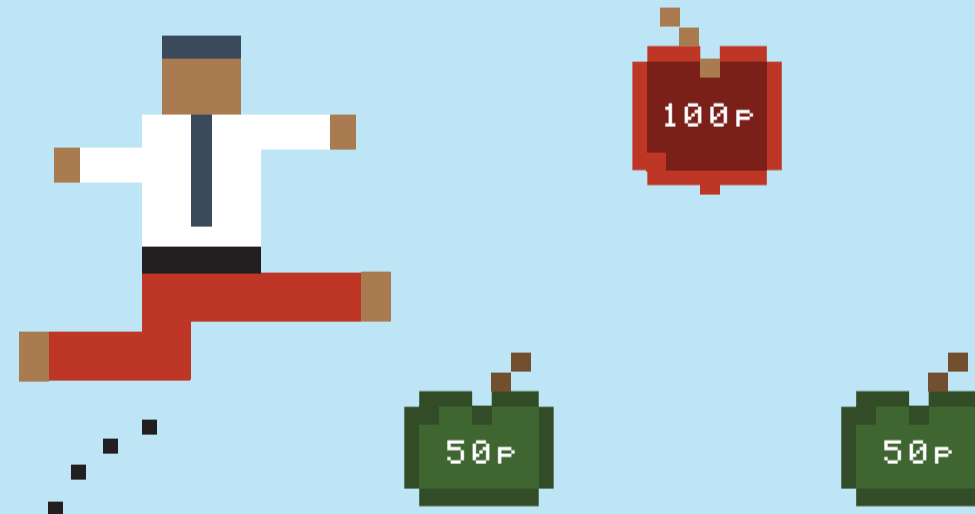
START MET EEN PROBLEEM, NIET MET DATA

Vaak worden LEAN6sigma projecten opgestart omdat er gegevens beschikbaar zijn. Hierdoor wordt het mogelijk om de eerste Define, Measure en Analyse fase snel te doorlopen. Het probleem komt echter daarna. De champion van het project zal weinig geneigd zijn om maatregelen te nemen als het onderwerp niet zijn prioriteit heeft.



3

WISSEL LANGE PROJECTEN AF MET LAAGHANGEND FRUIT

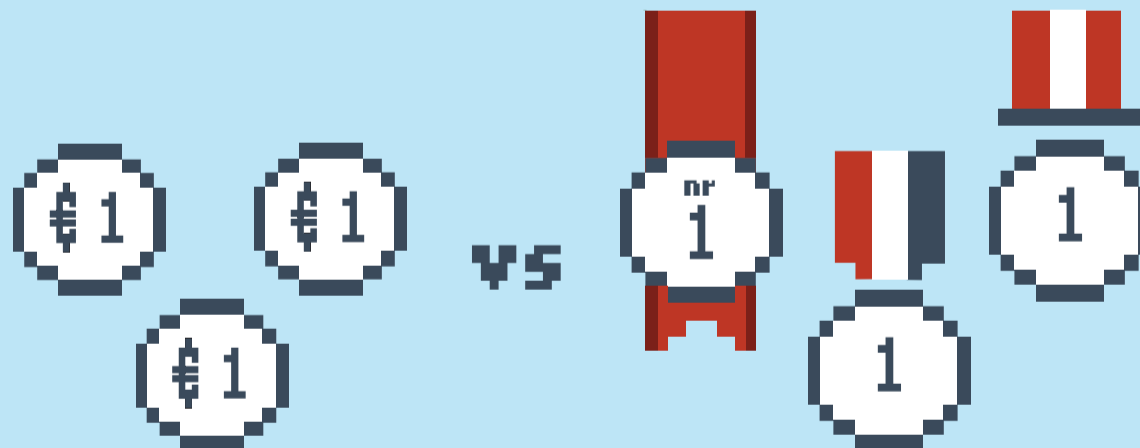


Een van de problemen die Six Sigma projecten met zich meebrengen, is dat het verzamelen en analyseren van data vaak lang kan duren. Voor de organisatie lijkt er dan een tijd niets te gebeuren. Door ook Kaizens toe te passen op alledaagse problemen voorkom je dat medewerkers murw worden van te veel statistiek en te weinig voortgang.

4

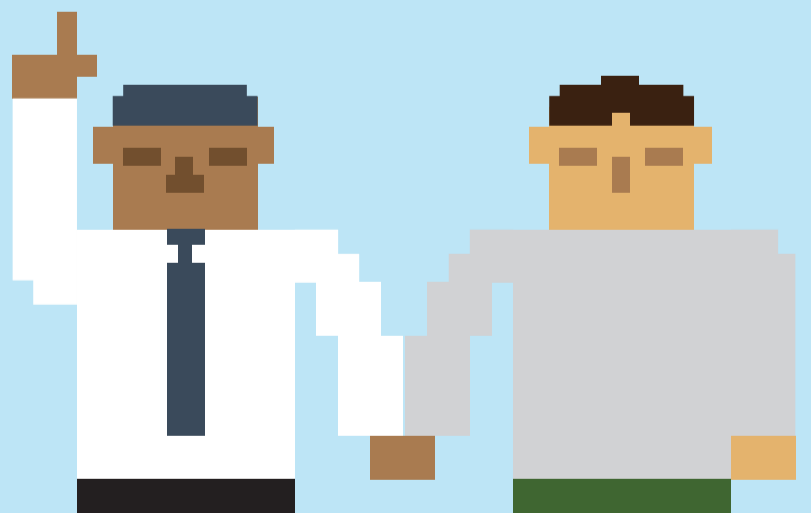
BEPAAAL EEN STRATEGISCHE AGENDA

LEAN6sigma doe je niet om te besparen, maar om kwaliteit te verbeteren. Bij Heijmans werd het LEAN6sigma programma opgehangen aan 0-restpunten en werden verbetertrajecten gestart om bij de oplevering ook daadwerkelijk klaar te zijn. Momenteel staat veiligheid hoog op de agenda en lopen er meerdere verbetertrajecten op dit onderwerp. Hierdoor ben je als bedrijf in staat om te verbeteren op de onderwerpen waar de markt om vraagt.



5

MONITOR VOORTDUREND DE VOORUITGANG



Veel Green Belts binnen Heijmans zitten in de lijn-organisatie en worden dagelijks geconfronteerd met acute zaken op hun project. Door een begeleider (Black Belt) aan deze Green Belts toe te wijzen die maandelijks spart over de voortgang blijft het lean6sigma project voortdurend op de agenda van de Green Belt staan. Indien een Green Belt daadwerkelijk niet toekomt aan het verbetertraject wordt dit signaleerd en kunnen maatregelen genomen worden.

6

WERK STAP VOOR STAP

Misschien wel het moeilijkste van alles; afmaken. Bij veel projecten worden stappen overgeslagen of later ingevuld. Door direct goed na te denken over de afbakening, meetmethode en het projectteam voorkom je dat je in de Improve of Controlfase tegen onvolkomenheden aanloopt.

Managers hebben vaak de neiging om naar een oplossing toe te werken. Als de oplossing al bekend is moet je die invoeren en geen LEAN6sigma project opstarten.



VOLG ONS OP: @HEIJMANSNL f HEIJMANSNL in HEIJMANS

